

Inclusief samenwerken: 3 succesfactoren en 9 oefenkansen voor de praktijk



Ik sta open voor andere perspectieven

Oefenkans 1:

Betrek minimaal één frisse kijker/denker bij een vraag/afpraak.

Oefenkans 2:

Laat iemand anders een keer jouw rol innemen.

Oefenkans 3:

Stel jezelf de vraag bij een conflict of irritatie: "hoe heb ik zelf bijgedragen aan deze situatie?"

Ik luister om te begrijpen i.p.v. te reageren

Oefenkans 4:

Hanteer de volgende "regel" in contact: 80% luisteren en 20% spreken.

Oefenkans 5:

Let op het formuleren van open en objectieve vragen (wat, wie, wanneer, waarom, hoe...?).

Oefenkans 6:

Luister met je ogen: observeer zorgvuldig en let op non-verbale signalen.

Ik draag bij aan een veilige sfeer waarin iedereen zijn/haar mening mag geven

Oefenkans 7:

Stel een aantal keren de vraag: "Hebben we nu echt ieders mening gehoord?"

Oefenkans 8:

Geef zowel aandacht aan de "harde" zaken (zoals inhoud-proces) en de "zachte" zaken zoals (relaties-gevoelens)

Oefenkans 9:

Vraag feedback: b.v. door deze vragen: "Hoe vind je het samenwerken met mij? "Wat kan ik bijdragen aan jouw zelfvertrouwen?"

Ruimte om
Onbeperkt te denken!